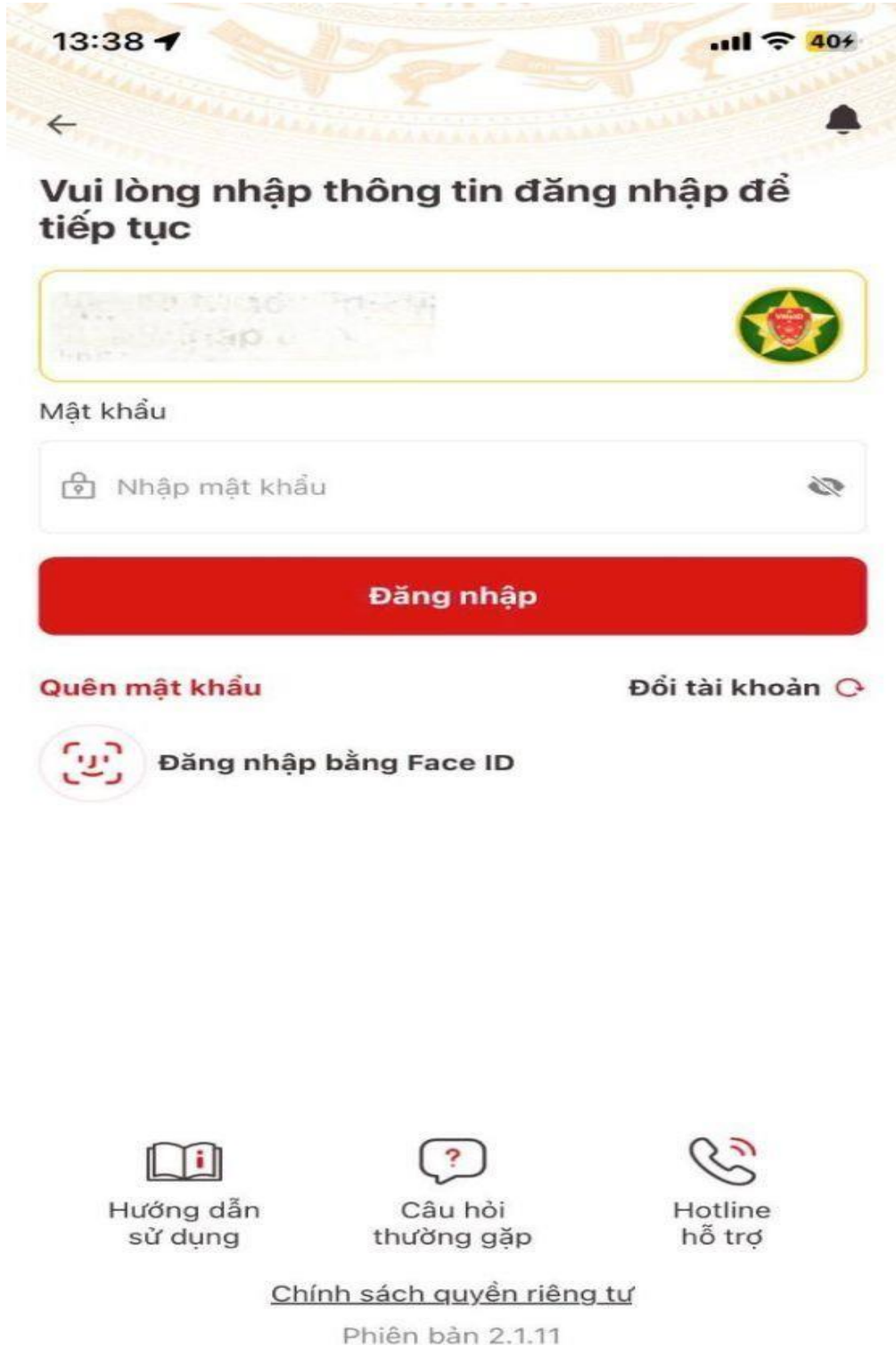


**MÃ QR TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, KÍCH HOẠT VÀ SỬ DỤNG
CÁC TIỆN ÍCH TRÊN ỨNG DỤNG “CÔNG DÂN SỐ THỦ ĐÔ - iHanoi”**



HƯỚNG DẪN**Đăng ký chữ ký số từ xa VNPT SmartCA từ ứng dụng VNeID**

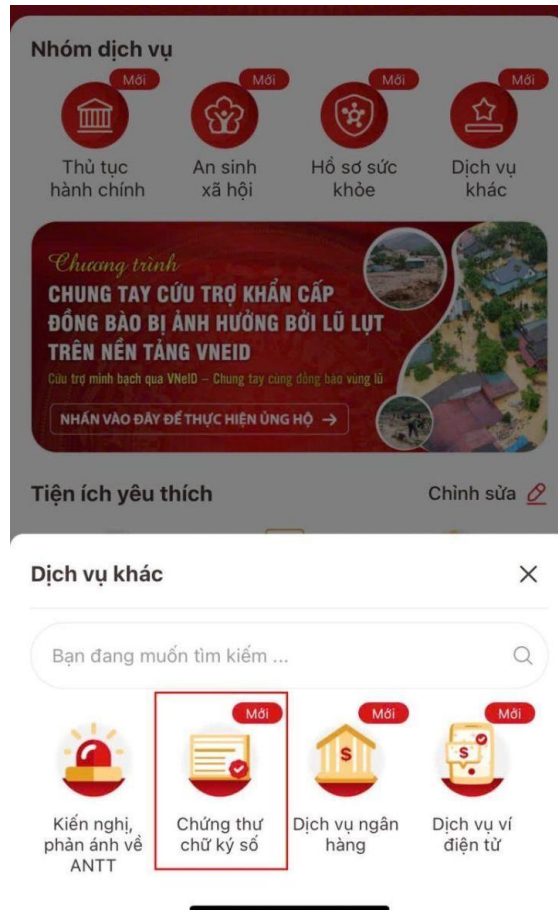
Bước 1: Đăng nhập ứng dụng VNeID bằng tài khoản định danh điện tử đã được cấp



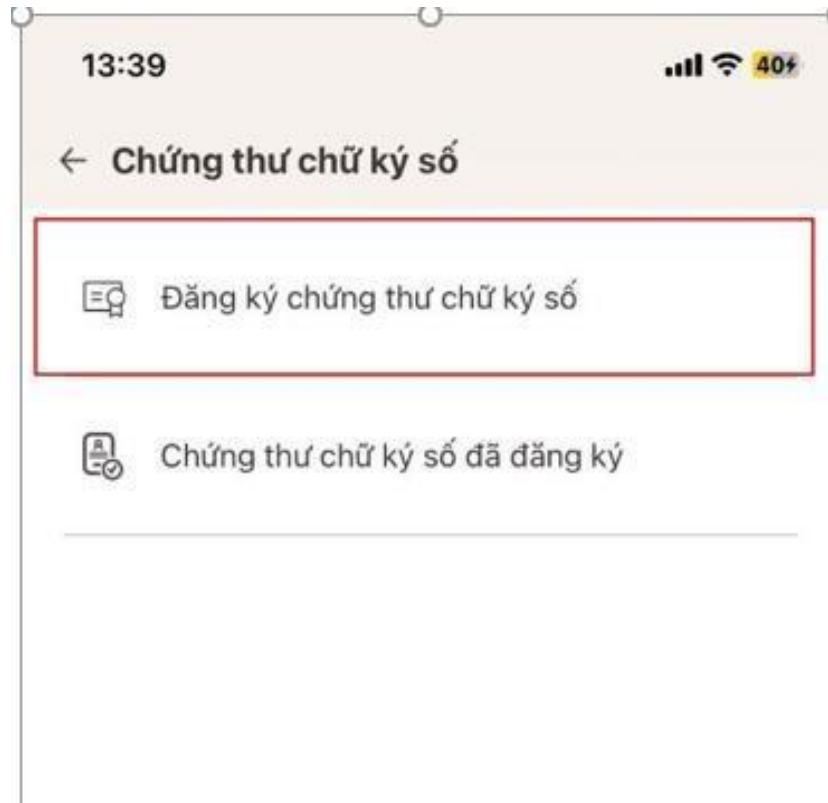
Bước 2: Tiếp tục chọn “Dịch vụ khác”



Bước 3: Chọn dịch vụ “Chứng thư chữ ký số”



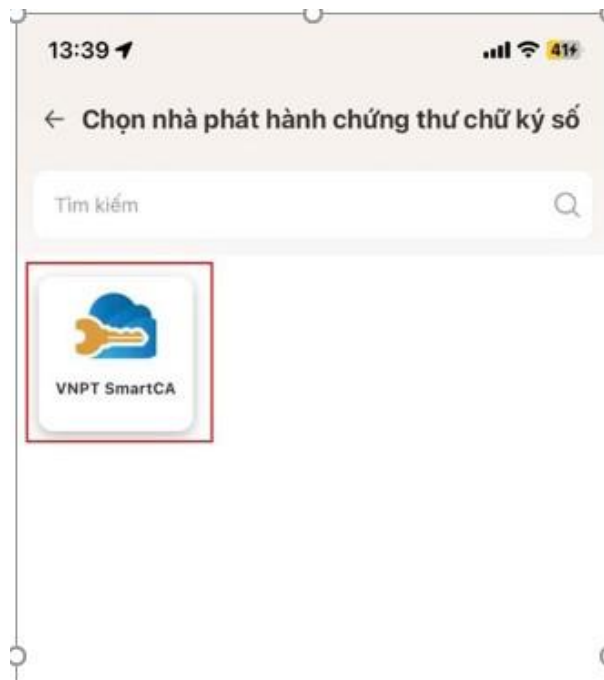
Bước 4: Chọn “Đăng ký chứng thư chữ ký số”



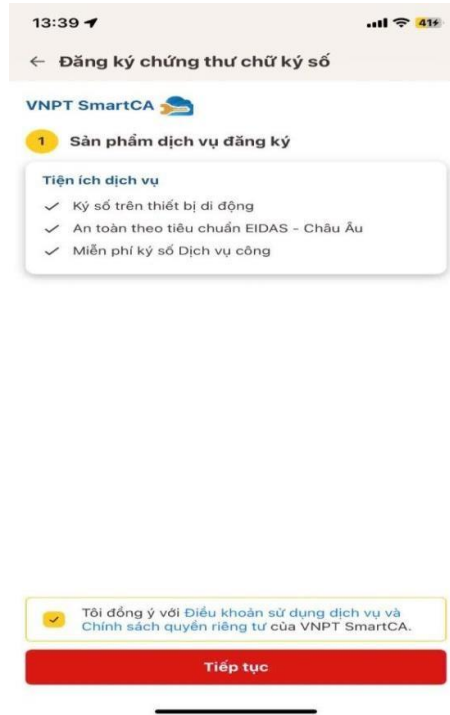
Bước 5: Chọn “Đăng ký chứng thư chữ ký số”



Bước 6: Chọn nhà phát hành chứng thư chữ ký số: VNPT SmartCA



Bước 7: Tích chọn “Tôi đồng ý với Điều khoản sử dụng dịch vụ và Chính sách quyền riêng tư của VNPT SmartCA”. Chọn “**Tiếp tục**”.



Bước 8: Tích chọn “Tôi đã đọc mục đích chia sẻ, xử lý dữ liệu, Quyền nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu và đồng ý chia sẻ, xử lý dữ liệu cá nhân”. Chọn “**Xác nhận**”.



Yêu cầu gửi cấp chứng thư số thành công. Nhấn “**Điều hướng ngay**” để hoàn tất việc đăng ký chứng thư số.

Bước 9. Tải app và đăng ký tài khoản VNPT SmartCA. Nếu công dân chưa cài app, nhấn “**Tải app VNPT SmartCA**” để tải và cài app



Bước 10. Quay trở lại ứng dụng VNeID -> Truy cập tính năng “**Chứng thư số**” -> chọn “**Đăng ký chứng thư chữ ký số**” -> nhấn “**Truy cập ứng dụng VNPT SmartCA**” để tiếp tục thực hiện.

Bước 11. Tại bước đăng ký tài khoản, công dân nhập “**Số điện thoại liên hệ**” -> nhấp “**Tiếp theo**” -> công dân nhập mã OTP hệ thống đã gửi về số điện thoại liên hệ -> nhấn “**Xác nhận**”; tại mục xác nhận thông tin, công dân nhập địa chỉ email, tự thiết lập mật khẩu cho tài khoản -> nhấn “**Tiếp tục**” để thực hiện các bước tiếp theo.

Bước 12. Chọn gói chứng thư số: Công dân chọn gói chứng thư số theo nhu cầu, nếu chọn gói “**SmartCA cá nhân PS0 (công dân)**” người dùng không cần trả phí khi thực hiện ký số trên các Cổng dịch vụ công (để ký trên các ứng dụng khác, công dân mua thêm lượt ký để sử dụng) -> chọn “**Tiếp tục**”.

Bước 13. Ký hợp đồng điện tử: Công dân đọc kỹ thông tin trong hợp đồng, tích chọn để xác nhận đồng ý với các điều khoản pháp lý trong hợp đồng và thực hiện ký điện tử theo hướng dẫn -> chọn “**Tiếp tục**”.

Bước 14. Kích hoạt chứng thư số: Sau khi nhà cung cấp VNPT phê duyệt yêu cầu cấp chứng thư số thành công, công dân vào lại ứng dụng VNPT SmartCA -> chọn chứng thư ở trạng thái “**Chờ người dùng kích hoạt**” để kích hoạt chứng thư số -> công dân tự thiết lập mã PIN (vui lòng ghi nhớ mã PIN hoặc dùng sinh trắc học để xác thực giao dịch) -> chọn “**Tiếp theo**”; sau đó tiếp tục nhập mã OTP gửi về số điện thoại liên hệ -> chọn “**Tiếp theo**” -> chọn “**Ký xác nhận**” để đồng ý biên bản

nghiệm thu dịch vụ -> lúc này việc đăng ký chứng thư số VNPT SmartCA hoàn thành.